

PROGRAMME

Référence : HQAli2001

Mise à jour le : 08/04/2021

Objectifs

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ☉ Mettre en place la traçabilité produit dans son rayon
- ☉ Maîtriser les dates et les durées de vie pour les gérer.
- ☉ Maîtriser le traitement des non conformes et la gestion des retraits/rappels
- ☉ Mise en pratique rayon

Public

Salarié de l'entreprise occupant le poste de :

- ☉ Responsable point de vente ou rayon
- ☉ Collaborateur des rayons traditionnels

Pré requis

- ☉ Pas de pré requis demandé

Durée et Lieu

- ☉ 1H45

Salle de formation ou poste de travail hors situation de production

Accessibilité

- ☉ AQUALEHA prend en compte les différents types d'handicaps dans la réalisation de ses formations

Modalité d'évaluation

- ☉ L'évaluation des acquis de la formation sera réalisée au travers d'exercices et de mises en situation tout au long de la formation et à la fin de celle-ci.

Ce programme permet de renforcer la compétence du personnel dans la mise en œuvre de la traçabilité et de la gestion des produits.

LA GESTION DES PRODUITS :

- ☉ La traçabilité
- ☉ La gestion des dates
- ☉ Gestion des durées de vie
- ☉ Préemballage et fabrication
- ☉ Détection des non conformes
- ☉ Traitement des non conformes
- ☉ Les retraits rappels

Moyens et méthodes pédagogiques

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative, associant des exercices pratiques et des apports théoriques. Un livret sera remis à la fin de la formation à chaque participant reprenant tous les thèmes abordés.

Matériel :

Tableau blanc, support informatique

Descriptions du dispositif permettant de suivre les résultats

L'évaluation de la qualité de formation se fera à la fin de la formation au travers d'un questionnaire de satisfaction renseigné à l'issue de la formation par les participants.