

Référence : **HQAli2004**

Mise à jour le : 08/04/2021

PROGRAMME

Ce programme permet de renforcer la compétence du personnel dans l'utilisation des guides de bonnes pratiques et dans le suivi des autocontrôles sur son rayon.

Objectifs

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ☉ Rechercher les informations, utiliser les fiches des guides de bonnes pratiques (J'applique et Je comprends)
- ☉ Devenir autonome dans l'usage du guide pour améliorer ses pratiques
- ☉ Mettre en place une démarche d'auto contrôle sur son rayon grâce au cahier de traçabilité

GUIDE HYGIENE QUALITE ET AUTOCONTROLES

1- Les guides Hygiène Qualité :

- ☉ Je comprends
- ☉ Cas pratiques « je comprends »
- ☉ J'applique
- ☉ Cas pratiques « j'applique »

2- Le cahier de traçabilité :

- ☉ La structure du cahier
- ☉ La réception
- ☉ Température
- ☉ Non conformes
- ☉ Nettoyage désinfection

Public

Salarié de l'entreprise occupant le poste de :

- ☉ Responsable point de vente ou rayon
- ☉ Collaborateur des rayons traditionnels
- ☉ Collaborateur des rayons libre-service

Moyens et méthodes pédagogiques

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative, associant des exercices pratiques et des apports théoriques. Un livret sera remis à la fin de la formation à chaque participant reprenant tous les thèmes abordés.

Pré requis

- ☉ Pas de pré requis demandé

Matériel :

Tableau blanc, support informatique

Durée et Lieu

- ☉ 1H45
- ☉ Salle de formation ou poste de travail hors situation de production

Descriptions du dispositif permettant de suivre les résultats

L'évaluation de la qualité de formation se fera à la fin de la formation au travers d'un questionnaire de satisfaction renseigné à l'issue de la formation par les participants.

Accessibilité

- ☉ AQUALEHA prend en compte les différents types d'handicaps dans la réalisation de ses formations

Modalité d'évaluation

- ☉ L'évaluation des acquis de la formation sera réalisée au travers d'exercices et de mises en situation tout au long de la formation et à la fin de celle-ci.