

# Tout savoir sur le FSQS (Food Store Quality Standard)

## PROGRAMME

Référence : **HQAIi4008**

Mise à jour le : 08/04/2021

### Objectifs

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ☉ Comprendre le pourquoi du passage au FSQS
- ☉ Connaître les outils FSQS utilisés dans le cadre de l'audit HQ
- ☉ Comprendre ce qu'est l'inspection FSQS

### Public

Salarié de l'entreprise occupant le poste de :

- ☉ Responsable point de vente ou animateur qualité

### Pré requis

- ☉ Pas de pré requis demandé

### Durée et Lieu

- ☉ 1/2 journée soit 3H30
- ☉ Salle de formation ou poste de travail hors situation de production
- ☉ Avoir la possibilité d'utiliser un PC du point de vente

### Accessibilité

- ☉ AQUALEHA prend en compte les différents types d'handicaps dans la réalisation de ses formations

### Modalité d'évaluation

- ☉ L'évaluation des acquis de la formation sera réalisée au travers d'exercices et de mises en situation tout au long de la formation et à la fin de celle-ci.

***Ce programme permet à votre établissement de renforcer la compétence de votre personnel afin de diffuser, consulter et de retrouver facilement vos documents***

1. **POURQUOI LE PASSAGE AU FSQS**
  - ☉ Pourquoi changer
  - ☉ Pourquoi l'inspection FSQS
  - ☉ Comment réussir
2. **L'AUDIT HQ**
  - ☉ Le référentiel FSQS
  - ☉ La Méthode de contrôle
  - ☉ Le système de classement
3. **L'INSPECTION FSQS**
  - ☉ Ce qui ne change pas par rapport à l'audit HQ
  - ☉ Ce qui change par rapport à l'audit HQ

### LE PLAN D' ACTIONS ISSU DE LA FORMATION

#### MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

Cette action de formation s'appuiera sur une méthode participative, associant des apports théoriques, des exercices et des travaux pratiques. Un livret sera remis à la fin de la formation à chaque participant reprenant tous les thèmes abordés.

#### Matériel :

Paperboard

#### Descriptions du dispositif permettant de suivre les résultats

L'évaluation de la qualité de formation se fera à la fin de la formation au travers d'un questionnaire de satisfaction renseigné à l'issue de la formation par les participants.