

PROGRAMME

Ce parcours de formation permet d'accroître les connaissances et de renforcer les compétences du personnel sur les dangers et les risques en hygiène alimentaire.

HYGIENE DU PERSONNEL ET NETTOYAGE DESINFECTION

Sujets	Type de formation	Contenu
Présentation		Présentation du formateur Présentation du stagiaire, ses attentes Objectifs de la formation
Conclusion		Bouclage des objectifs de la formation avec le stagiaire Questionnaire d'évaluation des acquis et de la satisfaction stagiaire
Sujets	Type de formation	Contenu
Introduction	E-Learning	Explication du déroulement du module elearning
Mise en contexte	Présentiel	Rappel sur ce qu'est une flore bactérienne Où se trouvent les bactéries ? Faire attention aux zones à nettoyer/désinfecter : penser au visuellement propres et aux zones peu visibles.
Les enjeux	Présentiel	Les produits référencés chez ITM Balayés les différents types de produits référencés
Les vestiaires	E-Learning	Préambule sur le fait que les vêtements peuvent être un vecteur de contamination Rappel sur ce qu'est une contamination croisée. En déduire que les vestiaires étant un lieu de passage, ils sont le lieu idéal de contamination si certaines bonnes pratiques ne sont pas respectées. Utiliser les 5M pour illustrer cela Milieu : propreté et nettoyage du local Matériel : armoire individuelle fermée, portant pour le linge propre (plus protection) Méthode : séparation des vêtements de ville, du linge propre et du linge sale, si étagère application du principe du propre en haut et du sale en bas. Pas de vêtements ou d'effets personnels sur les rayons Matière première : Main d'œuvre : Lavage des mains à la sortie des vestiaires
		Préambule sur le fait qu'une tenue propre et conforme est un prérequis au niveau de l'hygiène, mais aussi au niveau commerce. Support expliquant ce qu'est une tenue conforme en balayant les différents éléments - Coiffe, Serre tête, Charlotte, calot, casquette. - Cache barbe, masque, manchette - Blouse, pantalon, tablier tissu, tablier jetable - Chaussure, botte - Aborder les fréquences de changement de tenues, le lavage, si des vêtements sont remis
La tenue		
Validation des connaissances e learning	Présentiel	Question en lien avec le elearning sur le vestiaire et la tenue
Le vestiaire et la tenue	Présentiel	Vestiaires : explication sur le changement de tenue. Rappel sur la tenue adaptée en rayon chez Intermarché. Tour des vestiaires (à faire en même temps que le lavage des mains)
Le lavage des mains	E-Learning	Rappel sur les contaminations croisées et que les mains sont un vecteur important de contamination. Support expliquant les bonnes pratiques : - Ongles courts, vernis, faux ongles, blessures, bijoux, manches relevées - Les moyens, gants, lavage des mains, le gel - Quand se laver les mains (Cf. Fiche)
	E-Learning	Vidéo méthode de lavage des mains (Commande non manuelle, eau chaude, savon bactéricide, temps d'action, méthode (Brosse, frotter entre les doigts, rinçage, essuyage à usage unique)
Validation des connaissances e learning	Présentiel	Question en lien avec le e-learning sur les mains : lavage et méthode
Le poste de lavage des mains	Présentiel	Poste de lavage des mains : les éléments conformes Exemples de non conformités

Référence : **HQAI4012**
Mise à jour le : 13/10/2021

Objectifs :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d' :

- Appliquer les bonnes pratiques concernant le personnel, le nettoyage et désinfection en point de vente

Public :

Salarié de l'entreprise occupant le poste de :

- Responsable point de vente ou rayon
- Collaborateur des rayons traditionnels

Pré requis :

- Pas de pré requis demandé

Durée et Lieu :

- E-Learning : ½ heure

Formation / action : 3 heures en salle de formation ou poste de travail hors situation de production

Accessibilité

- AQUALEHA prend en compte les différents types d'handicaps dans la réalisation de ses formations

Modalité d'évaluation :

- L'évaluation des acquis de la formation sera réalisée au travers d'exercices et de mises en situation tout au long de la formation et à la fin de celle-ci.

Les mains	Présentiel	Points sur les blessures / les bijoux
La méthode de lavage des mains	Présentiel	Rappel du rôle d'un savon Rappel de la méthode à suivre
L'hygiène des mains	Présentiel	Tour des lave-mains avec les stagiaires (vestiaires, WC et rayons) pour s'assurer de leur équipement (Commande non manuelle, eau chaude, savon conforme non périmé, papier, brosse...) Mise en pratique sur comment se laver efficacement les mains et changer ses gants sans les resouillés Mise en pratique Hygikit pour illustrer les contaminations croisées (Poignées de porte, interrupteur, cartons...)
Le Plan de nettoyage	E-Learning	Pourquoi nettoyer les surfaces et le matériel Distinction entre nettoyage et désinfection Commencer par expliquer qu'un ND° efficace c'est surtout le respect d'une méthode connue de tous et appliquer tous les jours de façon identique. Pour cela il est indispensable de formaliser cette méthode dans un document "le plan de nettoyage". Un bon plan de ND ça consiste en : - Des fréquences définies par type de matériel, locaux en fonction de l'usage - Les produits adaptés aux surfaces et aux matériels à nettoyer - La méthode d'utilisation des produits Dans la forme le document doit être claire, explicite et connus de tous
Le matériel	E-Learning	1 - La notion de conformité du matériel (Apte contact alimentaire, Bois, Alu, plastique.) 2- Les différents type de matériel, - ce qui est autorisé, interdit, toléré (Sous quelles conditions) - le petit matériel (Brosse, balais, raclette...) - le matériel à usage unique (Lingette...) - le gros matériel (Centrale, machine à laver...) 3- L'entretien du matériel (nettoyage et maintenance) 4 - Le rangement du matériel
les produits	E-Learning	1- Les différents type de souillure (Bactério, aliments, gras, minéral résidus de cuisson...) 2- Les différents type de produits (Détergents, désinfectant, Acide / base...) 3- L'usage des produits (TACT) 4- Les précautions d'utilisation (Mode d'emploi, fiches techniques, les EPI)
Les produits référencés	E-Learning	Les produits référencés chez ITM Balayés les différents types de produits référencés
Validation des connaissances e learning	Présentiel	Question en lien avec le e-learning le nettoyage et la désinfection
Les produits	Présentiel	Retour sur les produits utilisés : quelles sont leurs actions ?
Le plan de nettoyage/ désinfection	Présentiel	Explication du plan de nettoyage. Point la méthode à suivre (TACT)
Le matériel	Présentiel	Questionnement sur le matériel considéré comme conforme. Liste de ce matériel
Mise en pratique	Présentiel	Tour des locaux avec les stagiaires, pour voir : - Si présence des plans de nettoyage - Si en fonction de l'activité les produits et le matériel sont présents - Si le matériel est en bon état et bien rangé. - Réalisation du nettoyage/désinfection d'un élément. - Les enregistrements sont ils bien réalisés

Moyens et méthodes pédagogiques

Cette action de formation comporte deux parties.

La première partie E-Learning traite les apports théoriques nécessaires à la connaissance du sujet et est un prérequis à la réalisation de la deuxième.

La deuxième partie est une Formation Action s'appuyant sur une méthode participative alternant questionnement et exercices pratiques.

A l'issue de la formation chaque participant aura à sa disposition un livret de formation reprenant les thèmes abordés.

Matériel :

Accès internet, support informatique.

L'accès à la plateforme E-Learning AQUALEHA est sujet à inscription. Cette dernière est réalisée par le formateur réalisant la Formation / Action.

Descriptions du dispositif permettant de suivre les résultats

L'évaluation de la qualité de formation se fera à la fin de la formation au travers d'un questionnaire de satisfaction renseigné à l'issue de la formation par les participants.