

## PROGRAMME

Référence : HQAI4012  
Mise à jour le : 06/09/2022

## Objectifs :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ☉ Comprendre le rôle de l'hygiène du personnel et du nettoyage/désinfection
- ☉ Appliquer les bonnes pratiques liées à l'hygiène du personnel et au nettoyage désinfection

## Public :

Salarié de l'entreprise occupant le poste de :

- ☉ Responsable point de vente ou rayon
- ☉ Collaborateur des rayons traditionnels

Cette formation est prévue pour un maximum de 5 personnes par session.

## Pré requis :

- ☉ Pas de pré requis demandé

## Durée et Lieu :

- ☉ Formation / action : 3 heures en salle de formation ou poste de travail hors situation de production

## Accessibilité

- ☉ AQUALEHA prend en compte les différents types d'handicaps dans la réalisation de ses formations

## Modalité d'évaluation :

- ☉ L'évaluation des acquis de la formation sera réalisée au travers d'exercices et de mises en situation tout au long de la formation et à la fin de celle-ci

*Ce parcours de formation permet d'accroître les connaissances et de renforcer les compétences du personnel sur l'hygiène du personnel et le nettoyage/désinfection*

## HYGIENE DU PERSONNEL ET NETTOYAGE DESINFECTION

- ☉ **Mise en contexte**
  - Rappel sur les bactéries et leur environnement
- ☉ **Les enjeux**
  - Les différents enjeux de l'hygiène du personnel et nettoyage/désinfection
  - L'importance de la satisfaction du client
  - Rappel sur les microorganismes pathogène
- ☉ **L'hygiène du personnel :**
  - **Les vestiaires**
    - Les bonnes pratiques à respecter (rangement/propreté)
  - **La tenue**
    - Les différents éléments d'une tenue propre et conforme
    - **L'hygiène des mains**
      - Point sur le port des gants
      - Equipement d'un lave mains
      - Les étapes du lavage des mains
      - Les bonnes pratiques à respecter
        - **Particularités**
        - **Votre procédure**
  - Démarche à suivre en cas d'infection
    - **Votre procédure**
  - Visualisation de la procédure interne
- ☉ **Nettoyage désinfection du matériel et des locaux**
  - **Définition**
    - Différence entre nettoyage et désinfection
    - **Les produits**
      - Liste des produits à utiliser et leur action
      - **La méthode**
        - Les différentes étapes d'un nettoyage/désinfection conforme
        - **Le matériel**
          - Liste du matériel de nettoyage conforme/non conforme

Moyens et méthodes pédagogiques

Cette action de formation s'appuie sur une méthode participative alternant questionnement et exercices pratiques.

A l'issue de la formation chaque participant aura à sa disposition un livret de formation reprenant les thèmes abordés.

Matériel :

Salle adaptée, table et chaises

Chaque stagiaire doit être équipé d'un crayon afin de pouvoir prendre des notes

Descriptions du dispositif permettant de suivre les résultats

L'évaluation de la qualité de formation se fera à la fin de la formation au travers d'un questionnaire de satisfaction renseigné à l'issue de la formation par les participants.